

# 青海银行股份有限公司

## 2020 年度社会责任报告

2020 年，在省委、省政府的坚强领导下，在上级主管部门的指导下，在监管部门的监管帮助下，青海银行始终强化责任担当，积极履行社会责任，始终以支持地方发展为己任，以服务实体经济为核心，不断扩大资金投放、扎实践行普惠金融、有效对接精准扶贫、大力发展绿色金融、积极履行社会责任、全力维护客户权益，实现了经济效益和社会效益的同步提升，彰显了地方法人银行的责任与担当。

### 一、各项业务经营稳步发展

2020 年，面对错综复杂的内外形势和新冠肺炎疫情的冲击，青海银行坚持稳中求进工作总基调，以深化供给侧结构性改革为主线，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，统筹推进疫情防控和经营发展，实现了稳健经营。2020 年末，本行资产总额 1047.88 亿元，较 2019 年末新增 14.92 亿元。各项存款余额 704.6 亿元，较 2019 年末新增 24.46 亿元。各项贷款余额 619.98 亿元，较 2019 年末新增 41.33 亿元。实现净利润 4.81 亿元。主体长期信用等级达到 AA+。在实现自身发展的同时，青海银行积极将发展成果惠及社会和股东。2020 年共缴纳各类税费 4.06 亿元，向股东分配现金股利 1.22 亿元。青海银行已连续 12 年入选青海企业 50 强、在全国第三届零售金融创新实践大奖评选中荣获“最佳

零售银行”称号，多家网点被评为中国银行业文明规范服务星级营业网点，城西支行先后荣获“全国百家安全管理先进单位”“中国银行业安全管理先进单位”称号。

## **二、彰显责任担当，助力复工复产**

面临新冠疫情带来的极端考验，青海银行坚决贯彻落实党中央、国务院，以及金融监管部门关于疫情防控工作的决策部署，坚决把疫情防控工作作为重大政治任务，坚决扛起疫情防控主体责任，特事特办、急事急办，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，切实发挥金融服务支持保障作用，全力助力疫情防控和复工复产，做到了疫情防控与经营工作两手抓、两促进，携手社会各界共渡疫情难关。

针对受疫情影响的行业和企业，青海银行持续加大信贷投放力度，提高金融服务供给水平。为缩短疫情期间审批链条，出台 30 余项“暖企”举措，确保各项政策“红利”落到实处。同时，对受疫情影响的企业，积极落实差异化信贷政策，开辟信贷绿色服务通道，做好续贷、展期等纾困工作，确保各类金融服务“不打烊”。针对受疫情影响的小微企业、个体工商户、小微企业主推出“复工贷”和专有特色产品“青银餐饮复工贷”，贷款利率全部执行最低优惠利率，为小微企业复工复产“加速”。2020 年，累计发放“复工贷”2901 笔、31.7 亿元，“青银餐饮复工贷”162 笔、1.83 亿元，共让利 5707 万元，有效降低企业融资成本的同时，提高了民营小微金融覆盖面。此外，“复工贷”产品荣获 2020 年金融服务中小微企业案例征集“优秀案例”荣誉称号。按照省委

省政府惠民暖企健康消费活动要求，第一时间制定支持复工复产及促进消费方案，依托“信贷工具+支付工具”，采取创新产品、减费让利、支付优惠等多种方式，积极开展各类惠民暖企健康消费活动。活动期间，为居民餐饮消费补贴2133.65万元，得到了省委省政府的充分肯定。

在全国上下众志成城全力以赴抗击疫情之际，青海银行积极响应党中央号召，不忘初心、勇担使命，向青海省红十字会捐赠疫情防控专项资金600万元，全行党员、共青团员主动自愿捐款10.73万元，所捐款项全部用于疫情防控，为打赢疫情防控阻击战贡献了青行力量。

### **三、牢记初心使命，服务实体经济**

作为根植于青海本土的地方银行，青海银行始终不忘服务实体经济的初心与使命，坚守定位、积极作为，坚持新发展理念，以金融支持供给侧结构性改革为主线，聚焦发展普惠金融、绿色金融、民生金融、科技金融，按照全省经济发展战略部署，在保持信贷规模合理增长、有效提高直接融资比重的前提下，加大对“一带一路”“西部大开发”等重大国家战略，基础设施建设、新型城镇化、工业园区发展、工业经济、新能源、新材料等关键领域的支持力度，积极参与国有重点企业纾困。坚持打造“小微企业伙伴银行”“城乡居民贴心银行”，通过加大资金投放、优化体制机制、推进金融创新等，重点支持民营小微企业、“三农三牧”、金融精准扶贫、生态文明建设、居民消费等薄弱环节发展。始终不忘服务实体经济的初心与使命，坚守定位、积极作为，通过

在方向上顺势、理念上共享、服务方式上创新的举措，不断促进融资便利化、降低实体经济成本、增强配置资源能力，千方百计支持实体经济发展，2020 年累计投放各类资金 572.80 亿元。

#### **四、发展绿色金融，共建生态文明**

青海银行积极响应国家绿色金融政策号召，深入贯彻落实党中央、省委、省政府推进绿色金融健康发展的各项决策部署，认真贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，坚持履行经济责任和社会责任有机统一，将绿色发展理念融入发展战略、业务经营和内部管理，充分利用国家绿色金融改革创新相关政策，大力推动绿色金融产品创新，积极探索促进绿色发展新模式，不断加大绿色信贷投放，持续优化调整信贷结构，积极支持节能环保、绿色低碳、循环经济，助力生态文明建设，为青海省生态保护和绿色发展做出了地方银行的积极贡献。一是持续健全绿色信贷机制和制度体系。制定绿色信贷规划、投向指引和授信政策，试行行业限额管理，严控产能过剩行业信贷投放，重点支持农、林、牧、渔业，电力、热力、燃气等领域。同时，严格绿色信贷分类标准和标识，将环境与社会风险纳入授信审查的重要内容，实行“环保一票否决”制，加大落后产能、高污染、高排放企业清退力度，大力破除无效供给。二是依据国家和青海省产业政策，将有限的信贷资源优先用于支持绿色、低碳、循环经济发展，有效保障了绿色领域资金供给。截至 2020 年末，绿色信贷余额 89.86 亿元，绿色信贷覆盖率达到

14.83%。

## 五、发挥金融优势，助力脱贫攻坚

青海银行认真贯彻落实省委关于打赢脱贫攻坚战的决策部署，紧紧围绕脱贫攻坚目标任务和重点工作，充分发挥金融企业特色优势，建立健全金融精准扶贫工作机制，把精准扶贫、精准脱贫作为重要社会责任，积极发挥金融优势，主动谋划、多点发力，助力打赢脱贫攻坚战。一是加强扶贫组织推动，上下一心精准扶贫。始终把定点扶贫工作作为重要政治任务紧抓不放，在组织领导、资金投入、人员选派、制度保障等方面不断加大工作力度，推动扶贫工作有序有力开展。建立从党委到党支部再到全体党员的上下联动的扶贫工作机制，选派具有基层工作经历和经验、热爱农业和农村工作的中层领导干部和业务骨干组成驻村工作队赴联点扶贫村开展精准扶贫工作，紧紧围绕脱贫攻坚目标任务和重点工作，从联点帮扶村实际出发，因地制宜、因村施策，从解决群众关心的热点难点问题着手，全行结对帮扶党员累计赴贫困村慰问帮扶近千次，自筹资金购置米面油等扶贫物资折合人民币 109.79 万元，向贵德县常牧镇豆后漏村捐赠人民币 17.5 万元，用于安装太阳能路灯 70 盏，加强了基础设施建设、改善了村容村貌。联点帮扶的扶贫村已全部实现整体脱贫，为打赢脱贫攻坚战作出了积极贡献，为实施乡村振兴战略奠定了良好基础。二是充分发挥行业优势，信贷助力脱贫攻坚。将金融精准扶贫列为信贷优先支持方向，不断探索开发新的信贷产品和金融扶贫服务模式，帮助贫困群众发展

特色优势产业，培育发展新型经营主体，打通扶贫金融服务“最后一公里”。截至 2020 年末，涉农贷款余额 53.32 亿元，金融精准扶贫贷款余额 3.79 亿元。大力发展“双基联动”合作贷款，将信贷工作室打造成新形势下基层党组织和银行基层网点密切联系群众、服务群众的全新服务窗口，增强基层党组织权威和号召力，让更多农牧民群众从中受益。同时，以“双基联动”为平台，将党建与农牧区及社区发展“捆绑”研究部署，把“双基联动”与“精准扶贫机制”、信贷补短相结合，将“双基联动”信贷资源向贫困地区倾斜，加大信贷支持力度，与当地基层党组织形成合力，引导企业、专业合作社、种养大户吸收贫困人口就业，实现就地脱贫。截至 2020 年末，共设立“双基联动”合作贷款办公室 137 个，贷款余额达到 3.21 亿元，超额完成青海银行“双基联动”五年规划任务目标。三是青海银行积极探索和实践在农牧区开展精准扶贫工作的新思路和新方法，结合区域经济特点，特色化、差异化开展涉农涉牧信贷业务，全力做好金融精准扶贫工作，同步实现经济效益和社会效益。充分发挥“FS 农贷”现金流分析技术优势，有效减轻对抵押担保的依赖，切实缓解贫困户抵押难、担保难、贷款难的难题。截至 2020 年末，“FS 农贷”余额 6.7 亿元。

## **六、推进金融科技发展，提升服务体验**

青海银行坚持创新驱动改革发展，深化金融科技发展战略，全面推动数字化转型发展，坚持以金融科技赋能产品和业务发展，努力防范金融科技风险，积极融入产业数字金融

时代。通过打造“线上+线下”的智能银行服务体系，加快互联网、移动支付等技术在业务和管理上的应用，不断推动支付、场景、产品、流程等领域的产品服务创新，推出助贷、联合贷等自营性网贷产品，业务规模已近 100 亿元，多维度提升服务体验，积极保障客户权益，为客户带来了更加快速、精准、高效、安全的用户体验。

2021 年是建党 100 周年，“十四五”开局之年，也是开启全面建设社会主义现代化国家征程，向第二个百年奋斗目标进军的第一年。站在新的历史起点，青海银行将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，强化责任担当，勇于开拓，在实现自身业务发展的同时，一如既往地做好社会责任履行，积极响应国家政策，以服务实体经济为出发点，主动承担服务地方经济发展的责任，在推动地方经济、促进民生、社会慈善等方面做出新的更大贡献。