

青海银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2023 年，面对严峻复杂的经济金融形势和繁重艰巨的改革发展任务，青海银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，学习领会中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，认真落实省委省政府、监管部门工作要求，不断深化社会责任理念，立足于“稳”更着力于“进”，不断在深耕“三农”沃土、护航小微企业、推动绿色发展、增进民生福祉、投身公益事业中勾勒高质量发展的蓝图，在建设“百姓心中的银行”的道路上阔步前行。

一、坚定不移深化党的领导

作为省属国有控股企业，青海银行旗帜鲜明坚持党的领导、加强党的建设，将其贯穿到企业战略、目标任务和重点工作等各个环节；在党的创新理论指导下，建好班子、带好队伍、抓好管理、做好经营，推动各项工作再上新台阶。一是持续推动党的领导与公司治理有机融合。切实把党委研究作为重大事项决策的前置程序，深化坚持“第一议题”制度抓学习、“第一遵循”抓贯彻、“第一政治要件”抓落实，充分发挥出党组织总揽全局、协调各方的领导核心作用。二是坚持以全面从严治党带动全面从严治行。聚焦重点强化政治监督，纵深开展多频次、大力度警示教育，强化执纪问责，加强清廉文化建设，打造海晏河清、风清气正的内部经营环境。三是加强党建引领与业务发展深度融合。坚持把加强党的领

导作为谋划推动高质量发展的根本前提和重中之重，突出服务实体经济、绿色金融、普惠金融等要求，确保党中央关于金融工作的大政方针、决策部署以及省委省政府、监管部门工作安排在青海银行不折不扣落实到位，将党建势能转化为内部治理效能、改革化险动能和为民服务势能。连续 15 年荣获“青海企业 50 强”，荣获“铁马——最具社会责任中小银行”荣誉称号。

二、聚焦主责服务实体经济

青海银行坚决贯彻落实党的二十大“把发展经济的着力点放在实体经济上”的指导精神，坚守城商行“立足区域经济、面向中小企业、倾情城乡居民”市场定位，深度融入国家战略版图，紧跟全省发展步伐，深耕本地、回归本源、奋楫当先，倾力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、数字金融，围绕生态文明高地建设和产业“四地”建设，持续加大对盐湖化工、清洁能源、绿色有机农畜产业和生态旅游业等“青字号”领域的金融支持力度；不断加强对新能源、先进制造业、小微民营企业、绿色经济、“三农三牧”、居民消费等关键领域、重点部位倾斜力度，全力打造“小微企业伙伴银行”“城乡群众贴心银行”“数字金融特色银行”品牌，在特色化、差异化、精品化的发展道路上稳步前行。积极投身“助企暖企春风行动”，坚持以金融稳企业保就业为重点，倾力支持实体稳增长、促发展，服务中小企业显担当、伸援手；积极争取再贷款、再贴现等政策工具，精准施策、创新产品，助企纾困送活水、增活力。2023 年全行累计投放各类

贷款 720.21 亿元，同比多投放 184.32 亿元。截至年末，投向“四地”领域贷款余额 31.37 亿元、制造业贷款余额 42.37 亿元、普惠性小微企业贷款余额 42.93 亿元、涉农贷款余额 55.98 亿元、普惠型涉农贷款余额 23.29 亿元。“助企暖企春风行动”期间，共走访名单内客户 3469 户，累计为 352 户客户发放贷款 123.37 亿元。

三、践行乡村振兴宏伟蓝图

乡村振兴是实现共同富裕的必经之路，作为地方金融主力军，积极打造面向乡村群众的金融服务生态圈。行党委定期听取并研究部署金融支持乡村振兴工作，制定实施金融高质量服务乡村振兴、金融服务进村入户、定点帮扶工作计划等系列方案，将乡村振兴作为信贷重点支持领域，单列涉农贷款及普惠型涉农贷款信贷计划，通过建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”尽职免责长效机制，引导辖属各分支机构在支持“三农”领域主动靠前、精准发力、持续用力，将涉农贷款列为重点领域并下放审批权限，实现对涉农贷款最大限度的利率优惠、最高效的审批流程，截至年末，“FS 农贷”余额 3.43 亿元，“青行兴农贷”余额 11.18 亿元，进一步引导更多金融活水润泽县域乡村。

在“三农”服务活动中，青海银行辖属分支机构不断加大对国家级、省级重点帮扶县金融支持力度。如玉树州分行积极落实脱贫小额信贷政策，加强脱贫人口信用培育，实现信用向信贷转变；海南州分行配合村两委落实防止返贫动态监测和帮扶机制，摸排帮扶村农业经营主体资金缺口，解决

农牧民生产经营燃眉之急；大通县支行加强与省农担公司“信易担”业务合作，为农牧民贷款打开了一条新的信贷渠道；湟源县支行依托“全程电子化”网上登记平台，提供“一站式”免费帮办带办服务，真正实现“就近办理、立领执照”的目标；海东市分行大力支持“拉面经济”提质增量、转型升级，促进农牧民增收；海北州分行以整村授信、集中授信为切入口，把业务办理窗口搬到了农牧户家门口，一笔一划填补了村落金融知识的“空白格”，有效发挥了金融服务“输血”“造血”功能，以金融之笔添彩美丽乡村建设。

四、行而不辍致力绿色发展

绿色，是生态文明高质量发展的鲜明底色。青海银行牢固树立和贯彻落实绿色发展理念，以完善绿色制度、筑牢绿色屏障、发展绿色经济为基本路径，致力于打造具有本行特色的绿色金融品牌，多措并举推动绿色金融建设。在高级管理层成立绿色金融工作组，不断完善绿色金融组织架构，从战略高度推进绿色金融发展。在“十四五”战略规划中明确将绿色金融列入总体战略部署，聚力打造“高地”、建设“四地”，制定实施绿色信贷持续发展指导意见、“碳达峰、碳中和”行动方案，将绿色金融明确纳入重点支持范围，不断加大绿色贷款投放力度，绿色发展领域的金融服务半径不断扩大。通过发行 15 亿元绿色金融债，充分运用“FS 农贷”、“青行兴农贷”等创新特色产品，将信贷资源重点投向生态修复、清洁能源、绿色交通、绿色有机种养殖等领域，为中小微企业、新型农业经营主体、农户等群体提供融资支持，让绿水

青山成色更足。截至年末，绿色信贷余额 73.15 亿元，其中节能环保产业 13.17 亿元、清洁生产产业 4.02 亿元、清洁能源产业 10.11 亿元、生态环境产业 13.68 亿元、基础设施绿色升级 31.76 亿元、绿色服务 3300 万元、绿色贸易融资 800 万元。2023 年 2 月青海银行被纳入碳减排支持工具适用金融机构范围；4 月正式成为亚洲金融合作联盟绿色金融委员会成员银行；8 月与青海省文化和旅游厅签订战略合作协议，全力支持我省文旅产业高质量发展……如此种种，都是青海银行执绿色金融之笔，擘画可持续发展蓝图的崭新作为。

五、聚焦民生赋能美好生活

始终践行金融工作的政治性、人民性，将“携手、高效、至诚、温馨”的服务理念镌刻入血脉肌理，致力于为城乡百姓提供专业又贴心的金融服务。**创新产品供给。**保持产品服务与人民群众多元需求的密切对接，持续创新产品、完善产品体系、优化业务流程，满足不同风险偏好群众金融需求。全力推动“青行优客贷”“青行 e 贷”“青行经营循环贷”“青行商户贷”等特色产品持续放量，拓宽城乡居民及普惠小微客户受众群体；创新推出“个人存单质押循环贷”“新市民贷”等特色金融产品，成功上线“青行支付”云缴费系统、藏文版手机银行，不断丰富“衣食住行”等金融产品矩阵。截至年末，“青行优客贷”发放 12 万笔、金额 76 亿元，“青行兴农贷”发放 8340 笔、金额 12.25 亿元，“青行经营循环贷”发放 77 笔、金额 2.1 亿元，“青行商户贷”发放 191

笔、金额 8246 万元，“青行 e 贷”发放 5152 笔、金额 1.12 亿元。**加强权益保护。**建立完善消费者权益保护系列制度，将消保工作贯穿于产品和服务全流程，做好信息披露，全面公示收费手册、投诉渠道、投诉流程等，切实保障消费者知情权，维护消费者合法权益。加大消保宣传力度，年内获得“青海金融消费者权益保护知识竞赛”第一名，“3·15 消费者权益保护教育宣传周”“金融消费者权益保护教育宣传月”活动“优秀组织单位”等荣誉。**提升服务体验。**加快推进网点转型，进一步发挥科技赋能，持续完善手机银行、微信银行等渠道功能；致力于打造更加舒适的服务环境、便捷的业务流程，让金融服务走出柜台，实现线下网点与线上服务的高度融合，提高客户体验度。

六、以人为本关爱员工成长

发展是篇大文章，需要人才来书写。青海银行把员工视为事业的守护者、筑梦者，秉承发展依靠员工、发展成果与员工共享的理念，不断推进实现员工与企业共同成长的发展目标。**一是**加强员工队伍建设。研究制定特殊人才、专业人才引进管理办法，加大外部人才引进力度；健全职工考取学历、职称激励机制，深挖内部人才发展潜力；以“人才强行、强行有我”的使命感和担当精神，激励员工立足岗位奋发作为，全面加强人才队伍建设。**二是**加强党员干部职工教育培训。采取“请进来”与“走出去”相结合、“线上”与“线下”相结合方式，举办党务知识、公司治理、信贷业务等各类培训 37 期，累计参训人员 5350 人次，提升了干部员工的

政治素质和工作能力。**三是**落实员工福利政策。严格落实国家政策法规关于企业职工福利的相关规定，认真执行职工“五险一金”、带薪休假、劳动保护、身心健康等工作要求，结合本行实际，最大限度创造员工工作、生活的宽松氛围，进一步增进了员工福祉。**四是**加大员工互助关爱。举办情绪减压和健康知识讲座，完成 1736 名职工体检和 951 名女职工“两癌”筛查体检，为员工健康撑起“保护伞”。加强驻村干部、退休党员、困难职工及患大病职工慰问关怀；“八一”建军节前夕慰问 41 名退役复转军人和现役军属，让员工充分感受到组织的温暖。

七、传递爱心做好公益事业

山因脊而雄，屋因梁而固。青海银行始终以社会责任为己任，坚持以实际行动回馈社会、传递正能量，实现经济效益与社会效益的有机统一。积极响应省红十字会“博爱一日捐”和省法律援助基金会“关爱青少年健康成长”捐款活动，筹集捐款 6.63 万元；连续 5 个月组织开展文明单位“包街”志愿服务活动，持续巩固提升全国文明城市创建成果。特别是全力投入“12·18”抗震救灾，第一时间通过青海省红十字会向灾区捐款 200 万元，全力支援抗震救灾和灾后重建工作。青海银行党委派驻前河乡卧田村、木家寺村工作队坚持人民至上、生命至上，变“驻村干部”为“救灾先锋”，通宵达旦排查、疏散村民，清点人数，抢救被压牲畜，积极筹措日常生活物资，解决村民生活之忧。同时，海东市分行全力做好震后金融服务，支持保障受灾地区救灾重建工作，切

实履行了青海银行作为地方银行的责任与担当。持续贯彻落实减费让利政策，反哺市场主体和本地居民。2023 年减免电子银行、企业网银跨行转账等费用 1700 万元，减免信用卡短信费、跨行取现手续费等共计 2973 万元；减免结算类业务金额共计 1687 万元；公司业务条线减费让利共计 2606 万元；对 1.28 万户存量首套房按揭贷款利率调减共计让利 1.73 亿元；为普惠性小微企业减免利息支出 663.9 万元。全年累计为实体经济、城乡群众减费让利 2.24 亿元，为我省经济回暖保驾护航。

2024 年是贯彻落实党的二十大精神重要之年，也是奋进“十四五”关键之年，青海银行将持续贯彻落实中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，切实履行地方城商行责任担当，以服务实体经济为己任，坚持高质量发展步伐，奋楫笃行、勇于创新，以特色金融服务全方位助力经济社会高质量发展。

青海银行

2024 年 4 月 10 日