

青海银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

金融为民，履责于心。过去一年，青海银行坚守金融本源，主动扛起社会责任，聚焦主业，服务大局，在服务地方经济、绿色金融建设、普惠金融提质、惠及民生等方面持续发力，努力实现企业发展与社会共赢。

一、党建铸魂，筑牢前行根基

始终坚守金融工作的政治性与人民性，坚持以高质量党建引领高质量经营发展，严格落实“第一议题”制度，构建“领学、研学、督学”三位一体学习机制，常态化组织党委、理论学习中心组学习，确保习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神第一时间传达学习、第一时间研究贯彻。在“学深悟透”上精准发力，高质量举办读书班，深入开展专题研讨，分层分类讲授专题党课，自上而下召开警示教育大会，组织新提拔干部、年轻干部、关键岗位干部前往教育基地开展现场教学，推动学习研讨入脑入心。将全面从严治党深度融入公司治理、业务发展、服务民生、风险防控全过程，构建“党建引领、业务赋能、双向融合、提质增效”的发展新格局，以红色金融初心践行新时代金融社会责任。

二、坚守本源，护航实体经济

坚守金融本源，聚焦金融“五篇大文章”，紧扣全省产业“四地”建设、民营小微、“三农三牧”、科技创新、绿

色低碳等重点领域和薄弱环节，持续加大金融资源投放，优化产品与服务体系，以精准高效的金融供给助力实体经济高质量发展。2025 年累计投放各类贷款 687.46 亿元，持续为地方实体经济输送金融活水。

一是绿色金融提质增效，助力低碳转型。立足全省生态文明高地建设目标，持续加大清洁能源、盐湖产业集群、锂电储能、绿色算力等绿色产业及上下游产业链金融支持力度，积极运用央行政策工具赋能绿色发展。截至 2025 年末，全行绿色信贷余额 62.37 亿元，产业“四地”建设领域贷款余额 45.99 亿元；累计办理碳减排支持工具 4 笔、金额 8.4 亿元，重点支持省内大型水电站、风电光伏、光伏光热等新能源项目，推动生态价值与低碳经济协同发展，全力服务全省绿色低碳转型大局。

二是普惠金融精准滴灌，纾困小微民营。纵深开展“四进服务惠民生”活动，落实小微企业融资协调机制，多措并举缓解民营、小微、个体工商户融资难题。持续优化“优客贷”“优先贷”“商户贷”“经营循环贷”等传统信贷产品，上线“青行易捷贷”“青行车主贷”等线上消费信贷产品，提升金融服务可得性与便捷度。截至 2025 年末，普惠型小微贷款余额 40.19 亿元，民营企业贷款余额 139.46 亿元，个人消费贷款余额 117.93 亿元。

三是科技金融持续发力，赋能科创企业。聚焦“专精特新”、科技型企业发展需求，创新推出“科技贷”专属产品，不断加大信贷投放力度，全方位支持科技企业成长壮大。截至 2025 年末，“专精特新”领域贷款余额 8.73 亿元，科技型企业贷款余额 32.09 亿元。

四是

减费让利深耕服务，践行惠民初心。一方面，坚持向实体经济与城乡居民让利，持续深化减费让利政策落地见效，2025年累计减免各类费用超4800万元。另一方面，通过优化利率定价机制，推动全行普惠小微贷款综合融资成本较基准水平下降1-2个百分点，切实降低市场主体融资门槛，有效缓解小微企业“融资贵”难题。

三、金融活水，浇灌乡村振兴

始终把服务乡村振兴作为重要政治任务，紧扣“三农三牧”发展需求，持续完善乡村金融服务体系，下沉服务重心、延伸服务触角，不断加大涉农领域信贷投放，健全金融服务乡村振兴工作机制，凝心聚力抓实抓细乡村振兴各项任务。

一方面，将乡村振兴纳入年度信贷重点投向，单列涉农信贷计划，依托网格化营销、整村授信等模式，进村入户精准对接农户、新型农业经营主体、乡村特色产业融资需求，大力支持乡村旅游、特色种养殖、美丽乡村建设等项目发展。持续优化绩效考核体系、加强督导调度，确保政策执行到位、措施落地见效。同时，积极深化与农业农村部门、县域政府的沟通协作，构建常态化对接机制，动态把握乡村发展实际需求，推动更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，为乡村振兴注入可持续的金融动力。截至2025年末，全行涉农贷款余额43.39亿元，普惠型涉农贷款余额20.01亿元，发放乡村振兴主题卡777户，其中激活使用693户，授信金额1476.93万元。

另一方面，创新推出“农户迁居贷”专属产品，年内累计发放176笔，投放金额达1602.5万元，有

效支持了农户搬迁安置与后续发展。试点向文旅企业发放300万元绿色低息贷款，专项用于景区升级改造，推动生态价值向经济价值转化，为地方绿色发展注入金融动力。此外，各党支部在常态化开展结对帮扶、主题党日、金融知识进乡村等活动的基础上，主动与驻村工作队对接，赴定点帮扶村开展“以买代帮”消费帮扶活动，自筹资金购置米面油等帮扶物资折合人民币3.7万元。驻村工作队立足帮扶村资源禀赋，谋划特色产业发展路径，切实帮助村民解决生产生活实际难题。依托政银企多方联动，深度参与地方乡村产业项目建设，助力农牧民增收致富、村集体经济发展壮大，以金融赋能绘就乡村振兴新图景。我行定点帮扶的豆后漏村成功争取“和美乡村”项目，启动2000米残垣断壁修复、5公里自来水主管道升级改造等工程，目前已进入工程验收阶段；卧田村积极落实关于地质灾害避险搬迁工作部署，已完成全村88户避险搬迁及8户购房安置；木家寺村实施地质灾害点治理项目，加固滑坡地段、修建阻断墙及排水渠300余米，保障40余户群众安全。

四、金融为民，守护美好生活

始终践行金融为民理念，聚焦群众急难愁盼，不断优化客户服务、强化消费者权益保护、普及金融知识、开展公益帮扶，主动承担社会责任，传递金融温度。一是**筑牢消保防线，守护群众财产安全**。健全自上而下的消费者权益保护管理体系，将消保工作融入业务全流程，规范客户投诉处理流程，及时响应群众合理诉求。深化反诈宣传，加强与公安反

诈部门联动，持续排查违规营销行为，强化员工行为管理，全方位防范电信诈骗、金融诈骗，守护广大群众“钱袋子”。

二是普及金融知识，提升全民金融素养。依托线上线下各类渠道，常态化开展金融知识宣传、反诈宣传、消费者权益保护宣传等活动。线下组织分支机构深入社区、乡村、商圈、校园开展宣讲；线上通过手机银行、微信公众号等平台推送金融科普内容，普及征信、反假币、防诈骗、理性借贷等知识，引导群众树立正确金融观念，提升全民风险防范意识。

三是积极投身公益，彰显国企担当。常态化开展绿化责任区安全管理。紧扣“观看一部警示片、通报一次事故情况、开展一次风险交底、组织一次安全承诺、进行一次应急演练”的“五个一”规定动作，精准聚焦绿化管护场景，靶向开展警示教育，以扎实举措压紧压实绿化责任区安全生产主体责任。多年来，青海银行在绿化责任区累计种植云杉、油松等各类树木 16 万余株，投入费用近 600 万元，实现了责任区 750 亩绿化全覆盖，水土保持、防风固沙功能持续增强，区域生态环境得到了显著改善。同时持续优化适老化金融服务，完善线下网点、自助设备适老功能，保障老年群体便捷办理金融业务，兼顾不同群体金融服务需求。依托线下网点、线上手机银行、微信银行、青行支付、云缴费、移动展业等多元化渠道，丰富场景化金融服务，不断提升电子渠道服务能力，让群众享受便捷、实惠的金融服务。

五、以人为本，护航员工成长

坚持人才兴行理念，将员工发展与企业发展深度绑定，

持续完善人才培养、考核激励、关怀保障体系，打造有温度、有活力的员工队伍，营造干事创业、团结奋进的良好氛围。

一是强化队伍培养，提升综合能力。组织开展“着力提升公司治理水平 防范化解金融风险”、新提任年轻干部综合能力培养提升班、网点产能提升培训班等 25 期专题培训，进一步激发全员学习内在动力和潜能。

二是优化管理机制，激发团队活力。积极推进薪酬绩效考核体系优化及系统搭建，通过建立“按绩取酬、多劳多得”分配机制，进一步实现差异化、精细化考核，逐步健全完善长效激励约束机制。

三是厚植人文关怀，增强队伍归属感。严格落实“五险一金”、带薪休假、劳动保护等各项员工福利政策，常态化开展员工体检、困难职工帮扶、大病救助、退役军人及军属慰问等工作。关注员工身心健康，丰富员工业余生活，落实基层员工、驻村干部、一线岗位关爱举措，及时帮扶遭遇困难的职工及家庭，全体员工凝聚力、向心力持续增强。

2026 年是“十五五”规划开局之年，也是青海银行转型发展、提质增效的关键一年。新的发展阶段，青海银行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央、省委各项决策部署，坚守服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济的初心，围绕控风险、调结构、强投放、降成本、提效能五大工作主题，不断提升金融服务质效，赋能产业、惠及民生、守护生态，奋力践行金融机构的时代责任与社会担当，推动全行高质量发展迈上新台阶，持续为中国式现代化新青海建设贡献金融力量。